

한의학교육평가·인증 윤리지침

제정 2016. 1. 30

- ☞ 한국한의학교육평가원(이하 한평원)의 한의학교육평가·인증은 양질의 한의학 인력 양성을 위한 사회적 책무성을 제고하고, 한의학교육의 질적 향상을 도모하기 위하여 한의학교육기관의 교육과정 및 교육여건과 교육활동에 대한 최소한의 기준을 설정하여 제시하고, 이를 기초로 주기적으로 평가·인증을 시행하여 한의학교육기관 스스로 교육여건과 교육프로그램을 개선해 나가도록 유도하고 지원함을 목적으로 한다.
- ☞ 한평원은 이와 같은 사명을 수행하기 위해 공정하고 객관적인 평가기관 및 평가위원이 갖추어야 할 윤리지침을 마련하였다.
- ☞ 한의학교육평가·인증 사업을 수행하는데 참여하는 한평원 직원 및 관계자, 평가위원, 평가기관, 피평가기관 등은 한의학교육평가·인증 윤리지침에서 제시하는 사항에 대해 인지하고 준수할 수 있도록 널리 공지한다.

1. 평가기관 윤리지침

(1) 평가·인증에 대한 이해 증진

- 평가·인증에 관한 과정과 평가를 통하여 얻을 수 있는 모든 유익함에 대하여 모든 참여자와 이해하고 공유함으로써 평가정신을 발전시킨다. 평가에 대한 저항은 대개의 사람에게는 자연스러운 것이다. 따라서 평가·인증의 목적, 계획 등을 공지하여 평가·인증의 단계를 알려 주고, 무엇을 평가할 것인지 명확히 하고, 문서화된 평가자료를 공유한다. 평가결과를 발표하는 시기와 방법에 대해서도 알려 주고 이야기할 수 있는 과정을 통해 이해집단의 참여를 증진시킨다.
- 피평가기관의 평가 대상자에게 많은 참여의 기회를 제공하고 관련되는 사람들을 증가시켜 평가의 목표에 관련 당사자들이 친숙해 질 수 있도록 한다.

(2) 피평가기관의 자율성 존중

- 한의학교육평가·인증은 한의학교육프로그램에 대하여 기본적인 평가·인증기준을 적용하는 한편, 변화하는 지역사회의 요구와 상황에 대한 고려를 강화하고 각 피평가기관 고유의 교육정책에 대해서 자율성과 절대적 권위를 인정해야 한다. 각 한의학교육프로그램의 기능 및 기존 성과의 우수성과 전문성을 존중하고, 공통된 목표, 문제, 도전 및 기회에 대한 한의학교육프로그램의 접근방식의 다양성을 존중하면서 피평가기관의 문제를 다루어야 한다. 피평가기관 뿐만 아니라 소속된 개인의 권리도 인식하고 보호해야 한다.
- 평가·인증 과정을 통해 평가·인증이 절대적으로 요구하는 사항과 개선과 발전을 위한 사려 깊은 진단분석을 제공함으로써 한의학교육프로그램에게 이들이 독자적인 접근과 해결책을 찾도록 지원한다.

(3) 평가의 완전성

- 한평원은 한의학교육의 질을 평가하는 기관으로서의 역할을 수행하는데 합당한 신뢰를 이끌어내기 위해 충분한 정확성, 기술 및 능숙함을 가지고 업무를 수행한다. 기관의 자료를 통해 프로그램의 장점과 단점이 무엇이 존재하든 간에 정확하게 조사하고 평가되어야 한다.
- 또한, 공지된 평가·인증기준과 절차의 맥락 안에서 전문적으로 공정하고 전문적으로 판단한다.

(4) 평가.인증과정의 공식화, 문서화

- 평가.인증 업무를 수행함에 있어서 일관성을 유지하고 전문가적 직업정신을 표출하기 위해 '사람' 중심이 아닌 '규정' 중심의 관리구조와 의사결정과정을 수립한다. 이러한 기관의 권위, 정책 및 절차에 대해서는 공식적인 문서를 갖춘다. 이는 평가의 한계에 대해 경고하는 것까지 포함한다.

(5) 업무 수행의 신뢰성

- 한평원은 기능적 차원 및 운영적 차원의 자율성을 유지한다. 기준 개발과 평가.인증의 모든 절차에서 '견제와 균형의 시스템'을 표방한다.

(6) 평가.인증과정의 효율성

- 평가.인증을 수행하기 위한 전체적인 시간 계획을 세우고 공지하여 평가위원들은 평가준비에 소요되는 시간과 재정적 비용을 확보하고 효율적으로 준비할 수 있도록 한다.
- 평가위원은 서면평가를 통해 자체평가보고서를 최대한 활용함으로써 현지 현장평가에 소요되는 시간을 최소화하고, 검증절차의 중복을 최대한 방지함으로써 평가.인증 과정의 효율성과 비용 효과를 최고 수준으로 유지한다.
- 아울러, 한평원은 업무를 효과적으로 수행할 수 있도록 충분한 재정적 자원, 인적 자원 및 기타 자원을 유지하기 위해 노력한다.

(7) 의사결정의 통합성

- 한평원은 편견 없는 넓은 시야와 통합성을 견지하여 현명한 의사결정을 해야 한다. 이를 위해서는 한평원의 업무 내용, 영역, 효과와 관련된 기타 사항에 있어서 중요한 의미를 지니는 제반 문제들과 관련하여 한의학교육프로그램, 한의전문직, 일반대중, 정부 등 여러 가지 자원을 통해 정보와 의견을 수집하고 분석하여 판단의 근거로 활용한다.
- 즉각적으로 발생하는 사건에 대하여 한평원 및 한의학교육의 중장기목표와 연결하여 생각하고 이에 대처하여야 한다.

(8) 이해관계의 상충

- 만일 평가위원, 이사 및 직원이 평가.인증 대상 한의학교육기관과 밀접한 이해관계가 있다면, 그들은 평가.인증 사업시행 과정에서 이해관계에 의해 발생하는 갈등을 사전에 예방하기 위하여 어떠한 의사결정 상황에도 참여할 수 없다.
- 한국한의학교육평가원은 평가.인증 과정에서 발생할 수 있는 이해관계의 상충을 피하기 위하여 한의학교육평가인증 운영세칙 제15조(위원의 제척·기피·회피)를 실시하며, 평가위원 윤리 지침을 준수한다.

(9) 기밀 유지

- 이는 윤리적인 동시에 법적인 사항으로, 평가.인증을 위하여 피평가기관이 준비한 서류, 보고서, 다른 자료들은 노출범위나 정도에 대한 구체적 정책이 없는 한 대외비로 취급한다. 검토 중인 평가.인증 신청에 관한 모든 서류는 외부에서 토론되거나 노출되어서는 안 된다. 또한, 평가.인증과정을 통하여 습득된 정보가 피평가기관의 허락 없이 평가.인증 이외의 목적으로 사용되어서는 안 된다. 평가.인증 전 과정에서 피평가기관과 관련한 질문, 응답, 토의, 해석, 분석 내용 등은 가장 개별적이고 전문적인 방식으로 다루어져야 한다. 이러한 원칙하에 평가위원들이 평가와 관련한 모든 상호작용에서 인간의 존엄성과 가치를 존중하여 어떠한 참여자도 굴욕을 당하거나 상처를 입지 않도록 한다.

(10) 평가.인증 정책의 지속적 평가와 개선

- 한평원의 평가.인증의 적법한 과정, 이해관계 상충, 기밀유지, 지속적인 기준적용과 관련한 정책, 절차 및 수행에 관한 모든 사항을 지속적으로 평가하고 이를 반영하여 개선하기 위해 노력한다. 이를 위해 평가.인증 과정을 거친 한의학교육프로그램, 평가위원, 평가담당 직원으로부터 기준과 절차, 평가위원 및 직원에 대한 평가를 실시하여 비평에 대한 기관의 정책과 조치를 설명하고 변화를 도모함으로써 이에 적절하게 대응한다.
- 평가.인증에 참여하는 다른 견해를 가진 많은 자문 기구를 만들어 참여하도록 하고 이를 통해 평가계획 수립, 자료 수집, 분석, 결과 해석에 다양한 의견과 조정, 시정 등이 이루어지도록 한다.
- 평가.인증 과정상 발생한 오류에 대해서는 신속하게 인정하고 해당 오류를 정정한다.

(11) 평가 전문성 확보를 위한 지속적 교육

- 평가·인증기준, 절차 및 가치관을 적용하는 데 있어 평가위원, 위원회 및 직원의 전문성과

경험을 확보할 수 있도록 모든 사람을 대상으로 철저하고 효과적인 오리엔테이션, 교육훈련 및 전문인 개발 프로그램을 지속한다.

(12) 외부 전문 평가기관과의 협력

- 한평원의 평가·인증 정책, 기준 및 시행과 관련하여 전문성과 경험을 갖춘 협력체계를 갖는다. 이는 평가에 소요되는 노력의 중복을 최소화하고 평가·인증의 타당성과 전문성을 확보하는 데 도움이 된다.

(13) 결과 공개의 책무성

- 평가기관은 평가 대상뿐만 아니라 정확한 평가에 대하여 영향을 받을 일반 국민 건강에 대해서도 고지의 의무가 있다. 따라서 평가·인증의 기준과 절차 및 피평가기관의 현황과 관련하여 고등교육기관 및 일반에 정확하고 명확하게 정보를 제공한다.

2. 평가위원 윤리지침

(1) 위원회 금지 행위

평가·인증에 참여하는 한평원 직원 및 관계자, 평가위원, 조정위원, 인증판정위원은 평가의 공정성과 객관성을 위해 다음의 행위는 금하도록 한다.

- 한평원의 정책과 절차에 대하여 한평원을 대표하여 확정적인 답변을 하는 행위
- 이해관계 상충의 문제를 가져올 수 있는 자문이나 최근에 현지 평가팀으로 평가한 피평가기관에 자문을 제공하는 행위
- 평가·인증을 준비하는 과정에서 평가 참여 피평가기관에 자문 주선을 청하는 행위
- 자문의뢰인을 만들 목적으로 평가위원, 조정위원, 인증판정위원 등의 자격으로 자신을 알리는 행위

(2) 이해관계의 상충

- 평가위원, 한평원 직원 및 이사 등은 공동 연구를 했던 동료나 동료가 있는 학교, 혈연관계가 있는 학교, 또는 과거에 지도한 대학원생이나 지도교수가 있는 학교, 자신이 서비스를 제공하고 이

익을 얻었던 학교 등에 관해서는 어떠한 의사 결정을 할 수 있는 행위를 피하는 것을 원칙으로 한다.

- 이러한 원칙은 공동 협의체의 구성원 또는 특정 연구에의 참여 등과 같은 다른 중요한 관계를 맺었던 경우에도 적용된다.
- 평가위원이 소속되어 있는 한의학교육기관이 평가·인증 대상이 되면, 그 평가위원은 피평가기관 평가·인증과 관련된 의사결정에서 제외된다.
- 평가위원은 평가·인증 계획 단계에서 피평가기관 평가·인증과 관련하여 어떠한 이해관계의 상충도 발생하지 않는다는 사실을 한평원에 공지하여야 한다.

(3) 기밀 유지

- 평가위원은 자신이 평가위원으로 위촉된 사실을 어느 누구에게도 알려서는 안 된다. 또한, 평가위원, 조정위원, 인증판정위원, 재심위원 및 한평원 직원은 업무과정에서 알게 된 모든 내용을 외부에 누설하지 않는다.
- 평가대상 한의학교육기관에 관한 모든 서류는 평가위원, 조정위원, 인증판정위원, 재심위원 및 한평원 직원이 의사소통하기 위한 자료로서 활용될 수 있지만 다른 곳에서 토론되거나 노출되어서는 안 된다.
- 평가위원은 현지 현장평가 기간을 제외하고는 피평가기관과 직접적인 의사소통을 해서는 안 된다. 피평가기관으로부터 추가정보를 얻고자 할 경우 또는 이해 상충의 문제가 발생 등 의사소통의 필요가 있을 모든 경우에는 한평원 사무국을 통하여 그 문제를 해결해야 한다.

(4) 전문가적 태도

- 평가위원은 평가·인증기준, 평가서식 및 보고서 형식에 대해 이해하여야 하며 피평가기관의 자체평가보고서를 검토하여 피평가기관을 완벽하게 파악해야 한다.
- 평가·인증의 의미를 살려 단점의 적발보다는 장점의 확인에 주력하며, 내용에 대한 논쟁보다는 평가·인증기준에 대한 조건 충족 여부, 제도화(문서화) 여부, 사실적 증거를 중점적으로 확인한다.
- 평가 중 피평가기관의 관련자를 면담하는 경우에 피평가기관의 교육목표와 여건을 감안하여 정해진 평가항목별 기준에 근거하여 평가하고, 부정적 평가는 피하도록 한다.
- 보충자료에 대하여 꾸중하는 태도 혹은 위압적 태도로 표현하거나, 반대로 낙관적 태도로 이를 무시하는 행동은 금한다.

- 한의학교육의 지속적 발전을 위한 피평가기관의 교육 내용 및 방법의 혁신을 격려한다.
- 평가위원들은 되도록 객관적이고 신뢰성 있는 평가의견을 제출할 수 있도록 평가위원 상호간의 의견 수렴과정을 갖는다.
- 피평가기관의 교육프로그램 구조, 행정, 교육에 대한 사적인 견해를 강요하거나 개인적인 해결책을 제시하지 않는다.
- 피평가기관의 지위에 압도되지 않는다. 명문 학교 실사 시에 발견되는 보충자료에 대하여, 그렇지 않은 학교에서와 마찬가지로, 객관적 평가를 내려야 한다. 명문 학교의 지위를 고려하여 보충자료를 축소하거나 묵인하는 행위를 금한다.
- 평가.인증의 모든 과정에 있어 평가위원은 능동적이어야 하며, 배정 받은 업무에 관하여 성실하게 일정에 맞춰 업무를 수행하여야 한다.
- 평가위원을 대상으로 하는 모든 평가팀 작업에 참여하여야 한다.
- 피평가기관으로부터의 선물, 접대 수락을 금하며, 구직, 구인 행위를 금한다.

3. 피평가기관 윤리지침

- 피평가기관은 평가과정에서 객관적이고 충분한 평가를 할 수 있도록 협조하여야 한다.
- 잠재적인 이해상충의 문제가 있으며 이에 대한 서면 보고가 가능한 경우, 평가위원을 거부할 수 있다.
- 평가.인증 과정 및 절차에 어떤 부적절한 조치가 있다고 판단되는 경우, 평가 참여 피평가기관은 즉시 평가팀장에게 이를 보고하여야 한다.
- 피평가기관이 평가위원 혹은 한평원 직원 등에게 선물, 접대, 금품 등을 제공하는 것을 금한다.
- 피평가기관은 현지 현장평가 기간을 제외하고는 평가위원과 직접적인 의사소통을 해서는 안 된다. 평가팀에게 추가정보를 제공할 경우 또는 이해 상충의 문제가 발생하는 등 의사소통의 필요가 있을 모든 경우에는 정해진 절차에 따라 한평원 사무국을 통하여 그 문제를 해결해야 한다.